

ココナラ物販 | 初めて売れたら見る「ペラ1」

購入～取引完了までの流れ

【出品時】

- ☐ 「物品配送機能を利用する」にチェック

物品を購入者へ発送するサービスなら、出品時に物品配送機能を設定しておく。

↓

【購入されたら】

① まず連絡

- ☐ 購入のお礼を伝える

↓

② 配送先

- ☐ 購入者が「物品配送先を入力」から住所を入力

⚠ トークルームで住所を聞かない

↓

③ 商品準備

- ☐ 商品を確認
- ☐ 梱包する

↓

④ 発送

- ☐ 郵便局などから発送

☐ 発送完了をトークルームで連絡

☐ 追跡番号があれば伝える

↓

⑤ 商品到着

☐ 購入者が商品を受け取る

☐ 商品を確認してもらう

↓

⑥ 正式な納品

☐ 購入者の受け取り・確認後、「正式な納品」を送信

⚠ 発送＝正式な納品ではない

↓

⑦ 取引完了

☐ 購入者が「承諾」

☐ 取引完了

これだけ覚えておけばOK

出品時に配送機能を設定

↓

購入

↓

購入者が配送先を入力

↓

梱包・発送

↓

購入者が受け取り・確認

↓

正式な納品

↓

購入者が承諾

↓

取引完了

★ 初心者が特に注意すること

① 住所はトークルームで聞かない

→ 物品配送機能を使って、購入者に入力してもらう。

② 発送しただけでは取引完了ではない

→ 購入者の受け取り・確認後に「正式な納品」。

③ 「正式な納品」→「承諾」で取引完了

🍀 初めての物品販売、落ち着いて一つずつ

「売れた！」と嬉しくなったあと、

「このあと何をすればいい？」と迷ったら、

この一枚を上から順番に確認してください。

※ココナラの仕様変更により、画面や手順が変わる場合があります。実際の取引では、最新のココナラ公式ヘルプもご確認ください。